

# Coronavirus: actuamos para protegerle

## 1 Controlar el uso obligatorio de mascarilla por parte de personal y clientes.

- Siempre y cuando sea posible, en los accesos a la estación, al tren y a los espacios de venta. Los clientes que no porten mascarilla no podrán acceder a bordo de los trenes.
- Para los clientes que no estén en posesión de una mascarilla, la venta de las mismas estará garantizada en el interior de las estaciones y sus alrededores.
- Todo el personal presente durante el viaje portará mascarilla para asegurar la seguridad de todos.
- En caso de rotura o deterioro de la mascarilla durante el viaje, el personal de a bordo facilitará una nueva al pasajero.

## 2 Garantizar la posibilidad de lavarse las manos en cualquier momento del viaje.

- En la estación, así como en todos los espacios de venta, se pondrán a disposición geles sanitarios.
- A bordo, las reservas de agua y jabón estarán garantizadas en los servicios, siendo repuestos en todo momento por el personal de a bordo. En caso de falta de alguno de ellos, serán reemplazados por gel sanitario.

## 3 Limpieza intensiva de nuestros trenes, estaciones y tiendas.

- En las tiendas se han instalado vitrinas de protección y se ha reforzado el servicio de limpieza.
- A bordo, se ha establecido un proceso de desinfección total (fumigación...)  
El servicio de limpieza ha sido reforzado, y todas las superficies de contacto serán desinfectadas con un producto virucida varias veces al día.

A bordo de nuestros trenes TGV INOUI, el servicio de limpieza ha sido reforzado y todas las superficies de contacto serán desinfectadas con un producto virucida varias veces al día.



Para garantizar la seguridad de todos y luchar contra la propagación del virus COVID-19, ayúdanos a respetar las medidas de seguridad siempre que sea posible.



Lavarse las manos regularmente



Toser o estornudar utilizando el codo o un pañuelo



Utilizar pañuelos de usar y tirar



Saludar sin dar la mano y sin abrazos



Evitar los desplazamientos y contacto que no sean estrictamente necesarios



Respetar una distancia de seguridad de al menos 1 metro



Dado que respetar la distancia de seguridad a bordo no siempre es posible, el uso de la mascarilla es obligatorio



Todas nuestras acciones para su seguridad en [SNCF.com](https://www.sncf.com)

TGV INOUI es una marca perteneciente a SNCF Mobilités. Quedan reservados todos los derechos de reproducción. SNCF Voyageurs SA, con un capital social de 157789960 Euros, inscrita en el Registro Mercantil de Bobigny con el número 579087584. 9, Rue Jean-Philippe Rameau - 93200 Saint-Denis Cedex  
impreso en EU - 06/2020

