



COMMUNIQUE DE PRESSE

6 décembre 2021

SNCF lance son nouvel outil de réservation en ligne pour les agences de voyages européennes + de fonctionnalités, + d'avantages

Lundi 3 janvier 2022, SNCF dévoilera son nouvel outil de réservation B to B pour les agences de voyages européennes (hors France). Une manière de renforcer notamment sa présence dans le secteur du Business Travel, en proposant des fonctionnalités spécifiques à ces voyages et aux besoins de ces usagers.

SNCF met à disposition des agences de voyages européennes un outil de réservation en ligne leur permettant de proposer à leur clientèle toute l'offre SNCF*. Cet outil répondait principalement aux attentes du marché Loisir. Le nouveau site internet B to B, **mytraintravel.com** qui verra le jour le 3 janvier prochain, permettra au travers des nouvelles fonctionnalités développées, d'une part d'**améliorer le parcours de vente et l'expérience client Loisir** et, d'autre part, de **mieux répondre aux attentes du marché Business**.

Mytraintravel.com, ce sera :

- **un outil facilitateur pour les agences Loisir et Business**

Site multilingue / Inscription immédiate pour les Small Accounts / Remboursements et échanges Online / Booking multisegments et tarifs associés / Possibilité d'entrer les profils voyageurs / Autologin et filtre IP / Prise en compte des Codes Promo et BV / Prise en compte de la garantie G30 / Possibilité de créer des sous-comptes pour les vendeurs des agences / Factures mensuelles et détail complet des commandes sur le site

- **des fonctionnalités adaptées aux besoins du Business Travel**

Cartes, abonnements et tarifs associés / Accès aux tarifs FCE (= tarifs Entreprise) / Prise en compte des cartes FID (Grand Voyageur) / Seat Map dispo en Première

- **une réponse aux nouvelles attentes des entreprises**

Bilan CO2 par OD indiqué

La bascule de l'ancien site vers le nouveau se fera de manière fluide et sans changement pour les agences utilisant l'outil actuel : à partir du 3 janvier, elles seront automatiquement redirigées vers le nouveau site, qui conserve la même url.

** Les réservations de groupes ne sont pas disponibles sur le site web*

Un acteur reconnu sur le marché

SNCF propose déjà depuis de nombreuses années aux agences européennes l'accès à son offre via un site internet dédié qui était initialement plutôt orienté vers le marché du loisir. Avec le contexte sanitaire et l'évolution des pratiques, SNCF a souhaité revoir son positionnement et renforcer sa présence auprès des voyageurs d'affaires. L'équipe s'appuiera désormais sur un acteur reconnu sur le marché du voyage d'affaires : Travel Planet.

Accéder à l'offre SNCF en toute simplicité

Avec plusieurs dizaines de milliers d'agences de voyages clientes en Europe, ce sont chaque année plusieurs centaines de milliers de clients qui voyagent sur le réseau à grande vitesse européen pour motif Loisir ou Professionnel.

Les agences de voyages européennes accèdent à l'offre SNCF via GDS ou un site internet B to B dédié. Ce site internet est indispensable et complémentaire pour pouvoir distribuer l'offre SNCF car il permet à toutes les agences, quels que soient leur volume de réservation ou leur mode de fonctionnement, d'accéder en toute simplicité à l'offre ferroviaire SNCF.



A propos de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Aléo, TGV Lyria). Les plus de 70 000 collaborateurs de SNCF Voyageurs transportent chaque jour environ 5 millions de voyageurs en France. Créée depuis le 1^{er} janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.



A propos de Travel Planet

Depuis 2016 Travel Planet développe des solutions technologiques de nouvelle génération pour la gestion des déplacements. Avec plus de 25 connexions directes aux opérateurs de voyages et l'une des premières connexions en production avec la solution PAO de la SNCF dès 2018, Travel Planet dispose d'une expertise et d'une longue expérience dans la gestion de l'expérience et de l'interface utilisateur ans le process de réservation et de gestion des déplacements. Travel Planet opère à ce jour plus de 500 000 profils, plus de 3 000 voyages par jour et gère plusieurs millions de données pour améliorer, optimiser et faciliter l'expérience de ses utilisateurs.

Contact commercial :

- Pour les Key Account : votre chargé.e d'affaires local.e
- Pour toutes les autres agences : paneuropean.sales@sncf.fr