



PERSBERICHT

December 6 2021

SNCF lanceert haar nieuwe online bookingstool voor Europese reisbureaus Met meer functies en meer voordelen

Op maandag 3 januari 2022 onthult SNCF haar nieuwe B-to-B reservatietool voor Europese reisbureaus (buiten Frankrijk). Op deze manier wilt SNCF haar aanwezigheid in de sector van de zakenreizen versterken door specifieke functionaliteiten aan te bieden.

SNCF biedt de Europese reisbureaus een online boekingssysteem waarmee zij hun klanten het volledige SNCF-aanbod kunnen aanbieden*. Dit beantwoordt hoofdzakelijk aan de behoeften van de vrijetijdsmarkt. De nieuwe B-to-B website, mytraintravel.com, die op 3 januari wordt gelanceerd, zal gebruik maken van nieuwe functies die ontwikkeld zijn om het verkoopproces en de ervaring van de klant te verbeteren en om vooral in te spelen op de behoeften van de zakelijke markt.

Mytraintravel.com is :

- een vereenvoudigd instrument voor vrijetijds- en bedrijfsagentschappen

Meertalige website / Onmiddellijke inschrijving voor kleine agentschappen / Online terugbetalingen en omruilingen / Reserveringen in meerdere segmenten en bijbehorende tarieven / Mogelijkheid om reizigersprofielen in te voeren / Autologin en IP-filter / Rekening houden met promo's- en BV-codes / Rekening houden met de G30- garantie / Mogelijkheid om subaccounts aan te maken voor verkopers van agentschappen / Maandelijkse facturen en volledige details van de boekingen die werden uitgevoerd op de site

- functionaliteiten die aangepast zijn aan de behoeften van de zakenreizigers

Kaarten, abonnementen en bijbehorende tarieven / Toegang tot FCE-tarieven (= bedrijfstarieven) / FID-kaarten (frequent flyer) wordt in aanmerking genomen / Zitplaatskaart beschikbaar in Première

- een antwoord op de verwachtingen van de ondernemingen

CO2 balans door OD word aangegeven

De overgang van de oude naar de nieuwe site zal naadloos en ongewijzigd verlopen voor agentschappen die de huidige tool gebruiken: vanaf 3 januari zullen zij automatisch worden doorgestuurd naar de nieuwe site, die dezelfde url blijft behouden.

**Groepsreserveringen zijn niet beschikbaar op de website.*

Een erkende speler op de markt

Sinds vele jaren biedt SNCF de Europese agentschappen toegang tot haar diensten via een speciale website, die aanvankelijk meer gericht was op de vrijetijdsmarkt. Gezien de gezondheidscontext en de veranderende praktijken, wilde SNCF haar positionering herzien en haar aanwezigheid bij zakenreizigers versterken. Het team zal voortaan beroep doen op een erkende speler op de markt van de zakenreizen: Travel Planet.

Gemakkelijke toegang tot SNCF-diensten

Met tienduizenden reisagentschappen in Europa, reizen er elk jaar honderdduizenden bezoekers op het Europese hogesnelheidsnet voor vrijetijds- of zakendoeleinden.

Europese reisbureaus hebben toegang tot het aanbod van SNCF via GDS of een speciale B to B website. Deze website is een essentieel aanvulling, voor alle agentschappen, ongeacht hun boekingsvolume of hun werkwijze, hierop kunnen ze op een eenvoudige manier toegang kunnen krijgen tot het volledige spoorwegaanbod van SNCF.



Over SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs is een onderneming van de SNCF-groep die zich bezighoudt met passagiersvervoer per spoor. Het biedt gedeeltelijke mobility- aan deur-tot-deur-oplossingen om tegemoet te komen aan de behoeften van de passagiers, kostprijs, kwaliteit van de dienstverlening en respect voor het milieu. SNCF is zowel voor dagelijkse mobility als voor lange afstanden actief, in Frankrijk en in Europa, met: Transilien in Ile-de-France; TER in de regio's; en Voyages (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, Alleo, TGV Lyria). De meer dan 70.000 werknemers van SNCF Voyageurs vervoeren dagelijks ongeveer 5 miljoen passagiers in Frankrijk. De SNCF Voyageurs, die op 1 januari 2020 is opgericht, is een naamloze vennootschap die voor 100% in handen is van de SNCF-groep.



Over Travel Planet

Sinds 2016 ontwikkelt Travel Planet de volgende generatie technologische oplossingen voor travel management. Met meer dan 25 rechtstreekse verbindingen met reisoperatoren en een van de eerste verbindingen in productie met de PAO-oplossing van SNCF, Travel Planet beschikt over expertise en een lange ervaring in het beheer van de gebruikerservaring en de interface in het boekings- en beheerproces van reizen. Travel Planet werkt momenteel met meer dan 500.000 profielen, (meer dan 3.000 reizen per dag) en beheert enkele miljoenen gegevens om de ervaring van zijn gebruikers te verbeteren, te optimaliseren en te vergemakkelijken.

Commercieel contact:

- Voor Key Accounts: uw lokale account manager.
- Voor alle andere agentschappen: paneuropean.sales@sncf.fr